



pedidos.liceohispano.com

INFORMACIÓN PARA LAS FAMILIAS USUARIAS

1. Proceso de compra:

- Esta web está destinada a facilitar la adquisición de los libros de texto por parte de las familias que así lo deseen del Colegio Liceo Hispano. No se gestionarán pedidos realizados por parte de personas ajenas al Centro.
- Aquellas familias que tengan dificultades para realizar su pedido a través de la web, podrán hacerlo en la Secretaría del Centro del **14 al 31 de julio** y del **1 al 4 de septiembre** en horario de 9 a 13 horas.
- **Recogida de los libros:** se entregarán a los alumnos/as el primer día de clase. No se recogerán antes.

2. La web estará operativa del 14 de julio al 4 de septiembre de 2025.

3. Por motivos organizativos, hemos eliminado de nuestra base de datos a todos los usuarios registrados de años anteriores. Deberán volver a registrarse y crear una cuenta nueva con una nueva contraseña. Por favor, completen los nombres y apellidos correctamente.

4. Recomendamos que los pedidos se realicen por alumno/a en lugar de por familia.

5. Pueden realizar tantos pedidos como consideren. No es necesario comprar todos los libros en un mismo pedido.

6. Formas de pago:

1. **Transferencia bancaria.** Pueden realizar la compra mediante transferencia a la cuenta ES45-2100-7486-92-0200002201. **MUY IMPORTANTE: poner, como concepto de la transferencia, el número de pedido.** Una vez recibido el pago, les enviaremos un e-mail de confirmación. Durante el mes de agosto no estaremos operativos, por lo que todos los justificantes de pago los gestionaremos en septiembre y, durante los primeros días de ese mes, recibirán dicho e-mail de confirmación.
2. **Pago en Secretaría.** Pueden hacer el pedido por nuestra página web y acudir a realizar el pago en el Centro **antes del día 4 de septiembre.** Los libros no se

entregarán en el momento del abono de los mismos. Como en los casos anteriores, se entregarán al alumnado el primer día de clase.

No se entregará ningún pedido el primer día de clase si el abono del mismo no está realizado antes del día 4 de septiembre.

7. Cupones por Cheque-Libro

- El alumnado que se beneficia del cheque-libro otorgado por Consellería (1º y 2º de Ed. Primaria), si desea comprar los libros en el Colegio, deberá enviar un e-mail a info@liceohispano.com indicando el nombre y apellidos del alumno/a para el que hará uso de un cupón de descuento. En un plazo de 24 horas (lectivas) recibirán un número de cupón de 160 euros que podrá canjearlo en el momento del pago en nuestra web.
- Dichos alumnos/as por el hecho de pertenecer al Banco de Libros, deberán acudir al Centro a firmar un documento que crea Consellería. Les informaremos por la plataforma Educamos del momento en que documento esté disponible.

8. Cambios.

Si algún libro está defectuoso dispondrán de 5 días hábiles desde la recepción de los mismos para solicitar su cambio.

Si surge cualquier problema o duda, pueden contactar con nosotros a info@liceohispano.com o al teléfono 96 138 10 57.